

# **Kaaleppi Ky:n sopimusehdot**

Päivitetty 24.6.2020

## **1. Yleiset ehdot**

**Kaaleppi.fi** on Kaaleppi Ky:n (Y-tunnus 1863097-5 ) markkinapaikka. Näitä sopimusehtoja sovelletaan Kaaleppi Ky:n ja sen asiakkaiden välisessä kauppasuhteessa. Kaaleppi Ky:n välittämien palveluiden ja tuotteiden osalta sovelletaan myös kyseisen palveluntarjoajan määrittelemiä sopimusehtoja. Kaaleppi Ky:llä on oikeus päivittää näitä sopimusehtoja ilman ennakoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia sopimusehtoja, jotka ovat luettavissa Kaaleppi Ky:n kotisivuilta.

**Kaaleppi Ky ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä.** Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on Kaaleppi Ky:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Kaaleppi Ky on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle ylivoimaisesta esteestä viivytyksettä.

## **2. Asiakas ja tietosuoja**

**Kaaleppi Ky toivottaa tervetulleeksi kaikki yksityis- ja yritysasiakkaat.** Kauppasuhteessa noudatetaan soveltuvaa Suomen ja EU:n lainsäädäntöä kuluttajakaupan, markkinoinnin ja mainonnan osalta. Yritysasiakkaiden ja Kaaleppi Ky:n välisessä kauppasopimuksessa noudatetaan ensisijaisesti näitä sopimusehtoja ja muilta osin Suomen kauppalakia.

**Asiakas on velvoitettu luovuttamaan tilausta tehdessään täydelliset yhteystietonsa,** jotka sisältävät kuluttaja-asiakkaalta vähintään nimen, osoitteen ja puhelinnumeron sekä mahdollisesti sähköpostiosoitteen. Yritysasiakkailta vaadittavat tiedot ovat yhteyshenkilön nimi, puhelinnumero ja sähköposti sekä y-tunnus, postiosoite, puhelinnumero tai –numerot ja tarvittaessa laskutusosoite.

**Asiakkaiden tiedot on tallennettu Kaaleppi Ky:n asiakasrekisteriin,** jossa olevia tietoja käytetään asiakassuhteen ylläpitämiseen. Kaaleppi Ky:llä ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvilla yhtiöillä on lisäksi oikeus käsitellä ja luovuttaa rekisterissä olevia tietoja perusteltuja käyttötarkoituksia (kuten suoramarkkinointia) varten soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

**Tietosuoja-asetuksen mukainen tietosuojaseloste** on nähtävissä osoitteessa Kaaleppi Ky, Vehmaistentie 855 14300 Hämeenlinna. Asiakas voi kieltää tietojensa käytön ja käsittelyn markkinointitarkoituksiin ja tarkistaa itseään koskevat tiedot ottamalla yhteyttä Kaaleppi Ky:n asiakaspalveluun. Yhteydenotot on tehtävä kirjallisena ja toimitettava allekirjoitettuina osoitteeseen: Kaaleppi Ky, Vehmaistentie 855 14300 Hämeenlinna. Lisätietoja [tietosuojaselosteessa](#).

**Kaaleppi.fi-sivustolla käytetään evästeitä** (eng. Cookies), joiden avulla sivustoa voidaan kehittää edelleen aiempaa käyttäjäystävällisemmäksi. Kaaleppi.fi-sivustolla evästeiden tehtävä on helpottaa, parantaa ja nopeuttaa asiointikokemusta. Evästeitä voidaan käyttää myös parempien tarjousten ja henkilökohtaisempien tuotesuosittelujen tarjoamiseksi asiakkaalle. Osa Kaaleppi.fi-sivuston sisällöstä saattaa edellyttää evästeiden hyväksymistä toimiakseen. Käyttäjän verkkoselain todennäköisesti hyväksyy evästeet valmiilla oletusasetuksilla, mutta käyttäjä voi myös estää evästeiden käytön selaimen asetuksista tai poistamalla evästeet selaimesta palvelun käytön päätyttyä. Lisätietoja selainkohtaisista käyttöohjeista löytyy selaimen valmistajan ohjeista.

### 3. Hinnasto

**Hinnat sisältävät arvonlisäveron, mutta eivät toimituskustannuksia ellei toisin ole mainittu.** Jos hinnastossa on selviä hintavirheitä, tuotetta ei myydä selvästi alempaan hintaan, jos voidaan olettaa asiakkaan ymmärtäneen virheen olemassaolo.

**Tarkastamme hinnat aina käsittelyhetkellä.** Hinnan laskiessa korjaamme hinnat asiakkaan avoimeen tilaukseen. Toisaalta, jos tuotteen hinta nousee ennen tilauksen lähetystä, toimitamme ne alkuperäisellä hinnalla.

**Toimitusaika-arviot on laadittu maahantuojien ja valmistajien antamien tietojen perusteella.** Kaaleppi Ky tai sen käyttämät toimittajat eivät ole vastuussa vaikutuspiirinsä ulkopuolelta tulevien ennalta arvaamattomien muutosten aiheuttamista viivästyksistä.

**Kaaleppi Ky myy verkossa outlet-yksittäiskappaleita.** Yksittäiskappaleet ovat pääsääntöisesti mallikappaleita, tehdaskorjattuja tai käytettyjä tuotteita, jotka kaikki myydään sellaisena kuin ne ovat. Tuotteen kuntoluokka määritellään myyntitiedoissa.

Kaaleppi Ky pidättää oikeuden rajoittaa tuotteiden myyntiä poikkeuksellisen suurissa erissä.

### 4. Toimittaminen

**Kaaleppi.fi tarjoaa kattavan kuljetusvalikoiman.** Lisätietoa toimitusmuodoista ja niiden palvelusisällöstä voit lukea verkkosivuiltamme. Kaaleppi.fi:n ostoskori huomioi kuljetustarjoukset automaattisesti. Yksittäisen tilauksen tuotteet voidaan toimittaa useammassa lähetyksessä.

Valmiin tilauksen käsittely pyritään tekemään mahdollisimman nopeasti sen vastaanottamisesta. Valmiilla tilauksella tarkoitetaan tilausta, jonka kaikki tuotteet ovat varastossamme ja varattuina tilaukseen, sekä tilauksen maksutapa on hyväksytty.

**Kaaleppi Ky lähettää saman tilauksen saatavilla olevat tuotteet** asiakkaalle, jos yhden tuotteen saatavuus on huono tai sen toimitus viivästyy Kaaleppi Ky:stä riippumattomista syistä. Kuluttaja voi vaihtoehtoisesti hyväksyä joko viivästyneen tuotteen jälkitoimituksen tai perua sen tilauksen. Jälkitoimituksen postikulut veloitetaan normaalisti voimassa olevan hinnaston ja Kaaleppi Ky:n jälkitoimitusehtojen mukaisesti.

## 5. Maksaminen

**Ajankohtaiset tiedot maksutavoista löytyvät Kaaleppi.fi sivuilta.** Huomioithan, että verkkomaksaminen (e-maksu) pankkitunnuksilla edellyttää asiakastilin muodostamista.

**Yritysassiakkailla on mahdollisuus hakea laskutusasiakkuutta** yritysmyyntimme kautta. Lisätietoa saat sähköpostilla osoitteesta [kaaleppi@kaaleppi.fi](mailto:kaaleppi@kaaleppi.fi).

## 6. Palauttaminen

**Kaaleppi.fi tarjoaa asiakkailleen 14 päivän palautusoikeuden.** Tuotteet voi palauttaa joko Matkahuollon maksuttomalla asiakaspalautuksella tai suoraan Kaaleppi Ky:n toimipisteeseen Vehmaistentie 855 14300 Hämeenlinna. Kaaleppi Ky vastaa palautuskustannuksista, kun palautus on tehty sen ohjeiden mukaisesti Matkahuollon asiakaspalautuspalvelun kautta.

**Asiakkaan tulee kuitenkin aina ennen palautusta täyttää Kaaleppi Ky:n palautuskaavake huolellisesti.**

Asiakkaalla on oikeus tutustua tuotteeseen 14 vrk:n ajan. Suosittelemme huolehtimaan tuotteesta ja sen mukana toimitettavista tarvikkeista, ohjeista ja tietenkin tuotepakkauksesta, kunnes olet päättänyt pitää tuotteen. Ostaja vastaa lain mukaisesti arvon alentumisesta, jos hän on ottanut tuotteen käyttöön.

**Outletin yksittäistuotteilla on kuluttajansuojalain mukainen 14 vrk:n palautusoikeus.** Kaaleppi Ky myöntää maksuttoman Matkahuollon asiakaspalautuksen myös outlet-tuotteille.

Pyydämme säilyttämään kaikki asiakaspalautukseen liittyvät dokumentit huolellisesti, kunnes olet saanut tiedon palautuksen vastaanottamisesta Kaaleppi Ky:ltä.

Palautusoikeuden rajoitukset määräytyvät kuluttajansuojalain 6. luvun 16 mukaisesti.

Palvelutuotteilla ei ole kuluttajansuojalain mukaisesti peruutusoikeutta, jos palvelu on kokonaan suoritettu **ja** jos peruutusoikeuden puuttumisesta on kerrottu ennakoon.

**Palautettavat tuotteet tulee aina pakata erittäin huolellisesti.**

**Kaaleppi Ky palauttaa asiakkaalle kaikki asiakkaalta saadut suoritukset koskien palautettuja tuotteita** viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua siitä kun yhtiö on saanut palautetut tuotteet takaisin tai kunnes asiakas on todisteellisella tavalla osoittanut lähettäneensä tuotteet takaisin.

## 7. Takuu, tuki ja virhevastuu

**Takuu** määräytyy valmistajan määrittelemien takuuehtojen mukaisesti. Olet velvollinen tutustumaan tuotteen mukana toimitettuihin takuuehtoihin ennen tuotteen käyttöönottoa. Takuuehdot löytyvät käyttöohjeista, erillisestä takuulomakkeesta tai

valmistajan osoittamasta verkko-osoitteesta. Takuu kattaa pääsääntöisesti ainoastaan tuotteessa olevat valmistus- ja materiaalivirheet. Takuu-aika on määritelty tuotetiedoissa.

**Takuukorjaus tehdään aina valmistajan tai maahantuojan takuehtojen mukaisesti.** Ohjaamme sinut ottamaan yhteyttä suoraan valmistajaan tai heidän huolto-yhtiönsä, koska tämä nopeuttaa huoltoa ja on näin ollen sinun etusi mukaista.

**Outletin yksittäiskappaleet ovat käyttötestattuja laitteita, joille myönnetään kuluttajasuojalain mukainen kuuden kuukauden virhevastuu.** Virheellinen tuote ensisijaisesti korjataan huoltamalla takuun alaiset virheet valtuutetussa huolto-yhtiössä. Jos korjaaminen ei ole mahdollista tai siitä aiheutuisi kohtuuttomia kustannuksia, tuotteen kauppahinta palautetaan asiakkaalle. Outlet-tuotteita ei vaihdeta vastaavaan normaalihintaiseen uuteen tuotteeseen.

**Huolto-aika-arvio annetaan aina tapauskohtaisesti.**

Aiheettoman huoltokäynnin kustannukset peritään kokonaisuudessaan sinulta, jos tuote on toimitettu selvästi aiheetta takuuhuoltoon. Kaaleppi Ky ei ole vastuussa ostajan toimista aiheutuneista vahingoista. Aiheettoman huollon kuluina peritään mahdolliset huolto-yhtiön kulut ja Kaaleppi Ky:lle aiheutuneet kustannukset.

Huoltomme säilyttää tuotteita kolme (3) kuukautta asiakkaalle huollon/työn valmistumisesta toimitetun ilmoituksen jälkeen. Tämän jälkeen tuote kierrätetään. (Laki elinkeinonharjoittajan oikeudesta myydä noutamatta jätetty esine)

## 8. Reklamaatio

**Asiakas on velvollinen** esittämään ostotodistuksen, kuitin tai muun todistuksen ostopaikasta ja –ajankohdasta palautuksen yhteydessä tai reklamoidessaan tavaran virheestä. Kaaleppi Ky pidättää oikeuden periä kuitin etsinnän aiheuttamat kustannukset ostajalta.

**Reklamaatiot käsitellään ainoastaan kirjallisesti.** Vapaamuotoisen reklamaation voi toimittaa joko sähköpostilla osoitteeseen [kaaleppi@kaaleppi.fi](mailto:kaaleppi@kaaleppi.fi) tai kirjeenä Kaaleppi Ky, Vehmaistentie 855, 14300 Hämeenlinna. Verkkosivulla on mahdollisuus jättää asiakaspalautetta tai täyttää [reklamaatiolomake](#).

**Erimielisyyksien ratkaiseminen ja oikeuspaikka:** Asiakas voi nostaa sopimuksen velkasuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Kaaleppi Ky:tä vastaan joko Kaaleppi Ky:n kotipaikan, Hämeenlinnan, käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänen asuinpaikkansa on. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Kaaleppi Ky:n kotipaikan, Hämeenlinnan, käräjäoikeudessa.

## 9. Yritysasiakkaiden lisäehdot

**Kaaleppi Ky ei vastaa tuotteen ja/tai palvelun aiheuttamasta välittömästä tai välillisestä menetyksestä, vahingosta tai tulon menetyksestä.** Kaaleppi Ky:n korvausvastuu rajoittuu aina näiden sopimusehtojen sisältöön. Tuotevirhevastuu

rajoittuu mahdolliseen kauppahinnan palauttamiseen käyttöhyödyllä vähennettynä.

**Yrityskäyttöön hankitun laitteen takuu-aika määräytyy valmistajan takuehtojen mukaisesti**, ja takuuajan päätyminen lopettaa Kaaleppi Ky:n vastuun. Tuotteen fyysinen avaaminen laitteen muokkaamiseksi päättää takuun ja myyjän vastuun ellei valmistaja ole toisin ilmoittanut.

Kaaleppi Ky pidättää oikeuden ohjata yritysasiakkaat asioimaan suoraan valmistajan tai valmistajan valtuuttaman huoltoliikkeen kanssa. Lisätietoja huolloista voi pyytää [kaaleppi@kaaleppi.fi](mailto:kaaleppi@kaaleppi.fi).

Huoltomme säilyttää tuotteita kolme (3) kuukautta asiakkaalle huollon/työn valmistumisesta toimitetun ilmoituksen jälkeen. Tämän jälkeen tuote kierrätetään.

**Kaaleppi Ky ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos se kohtaa ylivoimaisen esteen, jota se ei voi kohtuudella voittaa.** Kaaleppi Ky ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle ylivoimaisen esteen kohdalla asiakkaalle aiheutuvaa vahinkoa tai kustannuksia, ja on oikeutettu purkamaan sopimuksen.

**Jättäessään tilauksen ja/tai tarjouspyynnön asiakas hyväksyy kiistattomasti Kaaleppi Ky:n sopimusehdot.** Mahdollisia asiakkaan käyttämiä hankintasopimusehtoja ei noudateta niiden ollessa ristiriidassa Kaaleppi Ky:n sopimusehtojen kanssa.

## **Kaaleppi Ky**

Vehmaistentie 855

14300 HÄMEENLINNA

[kaaleppi@kaaleppi.fi](mailto:kaaleppi@kaaleppi.fi)

Y-tunnus: 1863097-5